

**Cliente:**

Feria de Zaragoza

**Industria:**

Organización de Congresos y Ferias

**Ubicación:**

Zaragoza, España

**Empleados:**

52

## La solución OnBase brinda un notable incremento en la productividad de Feria de Zaragoza

### Antecedentes

Feria de Zaragoza disponía de un sistema de Gestión Documental el cual no cubría sus expectativas.

Estaba implantado en el Dpto de Prensa y Comunicación para registrar las noticias relevantes relacionadas con las Ferias y Eventos organizados y hacerlos servir al resto de la compañía.

La ineficiencia del sistema provocaba:

- Retrasos en la captura de la información con la consiguiente acumulación de noticias.
- No implantación de la solución en el resto de los departamentos.
- No ampliación de las soluciones documentales a otros procesos y departamentos.

### Objetivo

Cambiar el sistema documental actual por otro (OnBase) sin perder la información existente, esto es, migrar datos e imágenes a la nueva plataforma.

Al disponer de un nuevo sistema documental más efectivo y escalable, permite sin esfuerzo el ampliar las soluciones documentales dentro de la organización, apoyando a otros procesos que requieren el acceso a la información.

### Noticias de Prensa

Los usuarios capturan las imágenes de las noticias (blanco/negro, color, TIFF, PDF) en una Multifunción compartida.

Las imágenes son cargadas automáticamente al sistema a la espera de que los usuarios las cataloguen.

Además de esto, el sistema realiza un OCR automático que permite la búsqueda por contenidos (Fulltext).

### Dpto. de Administración

Vista la versatilidad del sistema OnBase, se implantaron varias soluciones para el Departamento de Administración:

- Gestión de Contratos: todos los documentos relacionados con la contratación de stands para las diferentes ferias y eventos
- Gestión de Impagos: documentos y gestión de los impagos
- Vencimiento de contratos: documentos de los contratos propios y notificación de los vencimientos para las acciones correspondientes.

Próximamente se va a ampliar para dotar de una integración con el sistema de Correo electrónico para la captura de los mensajes y los anexos y su incorporación al repositorio documental.

**Feria de Zaragoza dispone de una plataforma documental sólida y ampliable a todos sus departamentos y procesos, que está proporcionando ventajas en sus gestiones.**

### Aplicaciones

- Registro de Publicaciones
- Registro de Noticias
- Contratos
- Impagos
- Vencimiento de contratos

### Software OnBase

- Multiuser Server
- WorkFow:
  - Alertas Vcmto. Ctos.
  - Notificaciones automáticas
  - Planificador de tareas
- OCR
- Scan directory
- VBScripting
- eForms
- Fulltext Indexation

### Otro Software e Integraciones complementarias

- Conversión de datos e imágenes del sistema antiguo a OnBase
- VBScripts varios